

INFORMACIÓN BÁSICA

COORDINACIÓN:	Coordinación General Técnica de Producción Estadística
DIRECCIÓN:	Dirección de Estadísticas Sociodemográficas
GESTIÓN INTERNA:	Gestión de Estadísticas Permanentes a Hogares - EH
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de requerimientos externos de información estadística atendidos a tiempo.
TIPO DE INDICADOR:	Discreto por periodo
CÓDIGO DEL PROCESO:	P011
CÓDIGO DE INDICADOR:	P011.10
PERIODICIDAD:	Trimestral
UNIDAD DE MEDIDA:	Porcentaje

REPORTE DEL RESULTADO ALCANZADO EN EL PERÍODO

META PLANIFICADA	FÓRMULA DE CÁLCULO		RESULTADO
96,5%	DESCRIPCIÓN		100,00%
	Número de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	28	
	Número de requerimientos solicitados de usuarios externos.	28	

RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERÍODO

Durante el período de **IV Trimestre 2023 (octubre, noviembre, diciembre)**, se procesaron 28 tickets de atención al ciudadano sobre requerimientos de información censal socioeconómica y demográfica. A continuación el detalle:

Actividades:

- Recepción de los requerimientos de usuarios externos por medio del sistema de tickets, enviados por DICOS.
- Análisis de factibilidad de los requerimientos recibidos.
- Distribución de los requerimientos a los funcionarios de acuerdo sus competencias.
- Procesamiento de los requerimientos.
- Revisión, aprobación y envío de respuesta.

Total tickets	28
Total tickets con retraso	0
Tickets atendidos a tiempo	28
Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo	100,00%

OBSERVACIONES, RAZONES DE SUB / SOBRE EJECUCIÓN

La **sobre ejecución** se debe a que:

- Existió mayor seguimiento interno a los técnicos que procesan la información
- Capacitación al personal técnico para procesamiento de información.

DETALLE DE VERIFICABLES

#	DESCRIPCIÓN DEL VERIFICABLE	NRO. HOJAS	CÓDIGO DE VERIFICABLE
1	Ficha técnica de reportes de indicadores de procesos.	3	A.4
1	A.4_Matriz tickets Gestión de Procesos ENEMDU IV Trimestre 2023	1	



DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD

FORMATO DE REPORTE INDICADOR "Porcentaje de requerimientos externos de información estadística atendidos a tiempo"

MACROPROCESO		Dirección de Estadísticas Sociodemográficas					
PROCESO		Gestión de Estadísticas Permanentes a Hogares					
Nro.	CÓDIGO	FECHA RECEPCIÓN (Atención al Ciudadano)	FECHA DE CIERRE (Atención al ciudadano)	DÍAS	RETRASO	DÍAS CON RETRASO	OBSERVACIONES / JUSTIFICACIÓN DEL RETRASO
1	9866	9/10/2023	17/10/2023	8	NO	0	
2	9817	3/10/2023	6/10/2023	3	NO	0	
3	9885	11/10/2023	14/10/2023	3	NO	0	
4	10097	10/11/2023	10/11/2023	0	NO	0	
5	10133	15/11/2023	16/11/2023	1	NO	0	
6	9953	20/10/2023	25/10/2023	5	NO	0	
7	9858	6/10/2023	11/10/2023	5	NO	0	
8	10255	28/11/2023	30/11/2023	2	NO	0	
9	9915	16/10/2023	25/10/2023	9	NO	0	
10	9979	24/10/2023	25/10/2023	1	NO	0	
11	9943	18/10/2023	19/10/2023	1	NO	0	
12	9982	24/10/2023	25/10/2023	1	NO	0	
13	10005	25/10/2023	27/10/2023	2	NO	0	
14	10035	31/10/2023	1/11/2023	0	NO	0	
15	10116	13/11/2023	16/11/2023	3	NO	0	
16	10148	16/11/2023	17/11/2023	1	NO	0	
17	10168	20/11/2023	21/11/2023	1	NO	0	
18	10269	29/11/2023	30/11/2023	1	NO	0	
19	10280	30/11/2023	1/12/2023	1	NO	0	
20	10340	11/12/2023	12/12/2023	1	NO	0	
21	10345	12/12/2023	13/12/2023	1	NO	0	
22	10346	12/12/2023	14/12/2023	2	NO	0	
23	10365	13/12/2023	15/12/2023	2	NO	0	
24	10374	15/12/2023	15/12/2023	0	NO	0	
25	10384	17/12/2023	22/12/2023	5	NO	0	
26	10388	18/12/2023	22/12/2023	4	NO	0	
27	10396	19/12/2023	22/12/2023	3	NO	0	
28	10433	27/12/2023	29/12/2023	2	NO	0	
				Total tickets		28	
				Total tickets con retraso		0	
				Tickets atendidos a tiempo		28	
				Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo		100,00%	



Buenas cifras,
mejores vidas

FICHA TÉCNICA PARA EL REPORTE DE
INDICADORES DE PROCESOS EN GPR

VERSIÓN: PC.4.0

FECHA ELAB: 03 de enero de 2024

FIRMAS DE APROBACIÓN

ELABORADO POR:

REVISADO POR:

APROBADO POR:

NOMBRE: Mariuxi Tutin

CARGO: Miembro de Equipo

NOMBRE: Vladimir Tipán

CARGO: Responsable de Gestión

NOMBRE: Margoth Herrera

CARGO: Director/a (S)